

RAPPORT ANNUEL

2024-2025



Sommaire

1.

Rapport de la présidence

pages 3 à 5

2.

Rapport des comités

Gouvernance page 6

Finances et gestion de risques page 7

Ressources humaines page 8

3.

Rapport de la coordination

pages 9 et 10

4.

La Relance en chiffres

page 11

5.

L'équipe

page 12

6.

Remerciements

page 13

Rapport de la présidence

Aperçu des réalisations et des défis

Durant l'année 2024-2025, le conseil d'administration du Groupe de Loisirs la Relance a tenu 11 réunions, marquées par une assiduité remarquable des membres et une collaboration étroite avec la coordination, assurant ainsi une planification et une exécution efficaces des activités. Les comités de gouvernance, des finances, des ressources humaines et des opérations ont également été très actifs, se réunissant en amont et en aval des conseils d'administration afin d'enrichir l'information pour des décisions éclairées, au bénéfice des 1830 membres de La Relance.



Bilan des membres et des activités

Le conseil d'administration a démontré un engagement exemplaire dans ses initiatives, renforçant la cohésion entre les membres et favorisant un véritable esprit communautaire. Des nouvelles activités, comme le programme **Aînés Actifs de Laval** et des événements intergénérationnels pendant la semaine de relâche scolaire, reflètent l'adaptation continue aux besoins évolutifs de la communauté. Les collaborations, notamment avec Sports Laval pour la raquette et les randonnées nordiques illustrent la diversité des activités offertes aux membres. Les spectacles et sorties planifiées pour les membres et non membres ont rencontré un vif succès.

Bilan des subventions accordées

Plusieurs subventions obtenues durant la période ont permis d'élargir la portée des activités, favorisant la pérennité et le rayonnement du Groupe dans la communauté. La présidence tient à remercier chaleureusement tous les partenaires financiers pour leur soutien constant.

Comité de Gouvernance de la Ville de Laval

L'année a amené son lot de défis avec les nouvelles exigences de la Commission de la Gouvernance de la Ville de Laval. Le Groupe de Loisirs la Relance a participé à l'exercice de reddition de comptes demandé par le Secrétariat de la gouvernance de la Ville de Laval. L'élaboration et la rédaction de documents pour assurer la conformité ont nécessité des efforts soutenus, mais une collaboration étroite a permis de trouver des solutions et de garantir la conformité des procédures. Le rapport final de la Commission de la gouvernance du Groupe a été complété le 20 mars 2025 et adopté officiellement au Conseil municipal de la Ville de Laval le 3 juin 2025, mettant en lumière les accomplissements, les enjeux et les recommandations pour 2025-2026.

Reconnaissance des bénévoles

La présidence souligne la valeur inestimable de l'implication des bénévoles. Un document d'accueil spécifique a été élaboré pour faciliter leur intégration et reconnaître leur rôle clé dans la réussite des activités. La collaboration de 25 bénévoles représente un cumulatif de 2609 heures de bénévolat sans compter les heures consacrées aux séances du conseil d'administration et des différents comités de gouvernance.

Conciliation et travail de la coordination

La coordination, assumant aussi les communications, a su maintenir un équilibre dans ses multiples responsabilités et développer des collaborations avec des organismes comme l'AQRP, l'AREQ et l'APVSL. L'accueil de 1830 membres avec 4913 inscriptions à travers la planification de 35 cours, 1133 inscriptions aux diners thématiques et les sorties, un suivi des 3252 abonnés à l'infolettre publiée de façon hebdomadaire tout en assurant la gestion des animateurs d'activités est un enjeu de tous les jours.

Suivi du plan stratégique

Le suivi du plan stratégique 2025-2028, notamment à travers le projet « Aînés Actifs de Laval », a permis d'identifier des priorités claires et de poser des actions concrètes pour le bien-être des aînés.

Développement du projet Aînés Actifs de Laval

Grâce à une subvention QADA du gouvernement du Québec, le projet Aînés actifs de Laval prend son envol, permettant l'embauche d'une adjointe à la coordination et aux communications, et l'ajout de nouvelles activités pour les membres.

Collaborations et liens institutionnels

Le Groupe a consolidé ses liens avec les élus municipaux, les députés provinciaux et le ministre provincial délégué de Laval, favorisant ainsi la visibilité et le soutien des projets. Un protocole d'entente a été entériné pour l'utilisation des locaux par le Groupe de Loisirs la Relance sans frais au Pavillon du Boisé Papineau jusqu'en décembre 2028.

Participation à la vie locale

La Relance collabore au Plan d'action de l'offre de services en loisir de proximité 2025-2030, travaille à la création d'un Fonds d'accessibilité en loisirs et participe à la Semaine lavalloise des aînés. Sa présence à la Grande Marche de Pierre Lavoie et ses liens avec plusieurs organismes (AREQ, AQRP, APRQ, APVSL, l'ENVOL) enrichissent l'accessibilité et la vitalité des activités offertes.

Formation et engagement en EDI

La coordonnatrice et les membres du CA ont pris part aux activités de la TRCAL et suivi des formations en Équité, Diversité et Inclusion, de la Table de concertation de Montréal réaffirmant l'engagement du Groupe La Relance envers une société inclusive.

Remerciements

La présidence remercie sincèrement l'ensemble des membres, dont la participation et l'énergie sont la raison d'être du Groupe, et souhaite poursuivre dans cette dynamique de vieillissement harmonieux, actif et heureux.

Conclusion générale

L'année 2024-2025 se clôt sur un bilan positif, empreint de réalisations majeures, de collaborations fructueuses et d'un engagement sans faille des membres, bénévoles, employés et partenaires. Le Groupe de Loisirs la Relance entend poursuivre sa mission en s'appuyant sur ses valeurs de convivialité, d'inclusion et d'innovation pour les années à venir.

Rapport des comités

Comité de gouvernance

Membres : Chantal Guevremont, Daniel Thibault, Jean Guy Dupuis, Hélène Claing, Lucie Labarre, Yves Malo, Michel Pigeon

Rôles et politiques structurantes

- Élaboration des principes directeurs et des processus décisionnels (Comité de gouvernance)
- Développement de politiques pour la gestion du personnel et des bénévoles (Comité des Ressources Humaines)
- Création de lignes directrices sur la gestion financière et la transparence (Comité des Finances)
- Établissement de protocoles et stratégies opérationnelles (Comité des opérations)

Planification stratégique 2025-2028

- Définition des objectifs stratégiques et des priorités du Groupe de Loisirs La Relance
- Suivi trimestriel et ajustements continus de la planification

Politiques et guides pour membres et bénévoles

- Définition des processus d'intégration pour les nouveaux membres du CA
- Guide d'accueil en révision pour les bénévoles, incluant un programme de reconnaissance
- Guide de gestion interne pour les bénévoles

Gestion administrative et conformité

- Tableau de conservation des documents et inventaire des biens de La Relance
- Mise à jour des règlements pour conformité
- Développement d'une politique contre le harcèlement et la violence
- Établissement de procédures de gestion des risques

Collaborations et recrutement

- Rencontres avec la Commission de la gouvernance de la Ville de Laval
- Analyse des recommandations et alignement stratégique
- Recrutement de nouveaux membres au conseil d'administration 2025-2027

Outils et préparation AGA

- Élaboration d'une grille de compétences pour évaluer les membres du CA
- Organisation de l'Assemblée générale annuelle (AGA)

Rapport des comités

Comité des finances et de gestion de risques 2024-2025

Membres: Jean Guy Dupuis, Lucie Labarre, Michel Pigeon

Politique financière et gestion des risques

Le comité a élaboré une politique structurée servant de cadre stratégique pour la planification budgétaire, la répartition des ressources, et l'identification des menaces potentielles. Le document clarifie les rôles des parties prenantes, et introduit des mécanismes d'évaluation continue pour garantir la pertinence des pratiques.

Priorités 2024-2025

- Élaboration du budget prévisionnel annuel: planification des investissements en cohérence avec les objectifs stratégiques et anticipation des fluctuations financières.
- Suivi mensuel de l'intégrité financière: surveillance régulière pour détecter anomalies et garantir la transparence comptable.
- Équilibre budgétaire: veille constante à l'équilibre entre prévisions et investissements, avec analyse approfondie des impacts.
- Rapport financier annuel: compilation transparente des résultats financiers, intégrant des indicateurs de performance et des communications auprès des membres et partenaires.
- Globalement les revenus prévus seront de 560 334 \$ dont 73 000 \$ proviennent d'une subvention de la QADA. Le coût des activités sera de 339 430 \$ et les frais généraux de 244 451 \$. Ce qui nous laisse avec un déficit d'opérations de 23 457 \$.
- Toutefois, ce déficit sera compensé par le surplus que nous avons pour l'année 2024-2025.

Gestion proactive des risques

- Identification et évaluation des risques liés aux activités et finances
- Mise en place de mesures préventives et révision continue des stratégies

Conclusion

Le comité assure une contribution essentielle à la mission du Groupe par sa planification rigoureuse, ses suivis et une gestion proactive, en synergie avec les autres comités.

Rapport des comités

Comité des Ressources Humaines 2024-2025

Membres: Hélène Claing, Lucie Labarre, Daniel Thibault, Michel Pigeon, Chantal Guevremont

Objectifs stratégiques 2024-2025

- Offrir un environnement de travail inclusif et collaboratif
- Favoriser le développement professionnel et personnel
- Renforcer le recrutement et la diversité
- Améliorer les mécanismes de reconnaissance et d'évaluation
- Promouvoir le bien-être mental et physique du personnel

Principales réalisations

- Rédaction et engagement envers une politique contre le harcèlement et la violence au travail
- Révision des descriptions de tâches du poste de coordination et du formulaire d'évaluation
- Rencontres de suivi durant la période de probation pour le poste de coordonnateur
- Affichage, entrevue, embauche et intégration d'une adjointe à la coordination et communications
- Révision du guide d'accueil des bénévoles et organisation d'activités de reconnaissance
- Adoption d'une convention de service actualisée pour les fournisseurs, animateurs et professeurs

Défis rencontrés

- Charge de travail accrue lors de périodes de forte activité
- Concurrence dans le marché du loisir complexifiant le recrutement
- Intégration des nouvelles technologies et ajustements nécessaires

Axes d'amélioration pour 2025-2026

- Renforcement des outils numériques de gestion RH
- Investissement dans la formation, notamment en intelligence artificielle et en durabilité

Conclusion

L'année fut marquée par un travail collectif et un engagement renouvelé envers l'innovation et la valorisation des talents au sein du Groupe de loisirs La Relance.

Rapport de la coordination

Si l'année 2024-2025 fut une année comportant de nombreux défis, elle a été aussi riche en collaborations et en nouveaux projets. Reconnu pour son expertise en matière de loisirs et de clientèle aînée, le Groupe de loisirs La Relance a été invité à participer à des comités visant à améliorer l'offre en loisirs et les services offerts aux personnes aînées sur le territoire lavallois.



Participation à des comités

- Participation à un groupe de discussion pour contribuer au prochain plan d'action Municipalité amie des aînés 2025-2030 afin de favoriser le vieillissement actif.
- Contribution à l'écriture du Plan d'action 2025-2030 découlant du Plan directeur de l'offre de services en loisirs de proximité 2025-2035 pour enrichir la réflexion et façonner un plan d'action qui répond aux besoins des communautés.

Partenariats et collaborations

APVSL, LUCI, Grand défi Pierre Lavoie, AQPR, Sports Laval via son programme de prêt d'équipement Circonflexe, Orchestre symphonique de Laval, Canopée, Société littéraire de Laval, Grand défi Pierre Lavoie et la Ville de Laval comptent parmi les nombreux partenariats et collaborations que nous avons établis durant l'année.



Semaine lavalloise des aînés

Le Groupe de loisirs La Relance a organisé deux causeries : Se réinventer après une épreuve en partenariat avec Les espaces Memoria et Notre santé et celle de notre planète et une visite guidée du bois Papineau en partenariat avec Canopée. La Relance a également contribué au Concert jazz et poésie soulignant les 20 ans de la Fondation lavalloise des lettres, en collaboration avec l'Orchestre symphonique de Laval et la Société littéraire de Laval. La Relance a également tenu un kiosque au Salon 50 + de Laval durant cette semaine célébrant les aînés.

Semaine de relâche scolaire

Afin de favoriser les échanges intergénérationnels, le Groupe de Loisirs La Relance a organisé 2 activités créatives pour rapprocher les enfants, les parents et les grands-parents, un atelier de carterie et un atelier de mandala.

Des activités diversifiées et inclusives

L'année 2024-2025 s'est déroulée sous le signe de l'inspiration et de l'inclusion. Cet hiver, nous avons accueilli des membres de l'APVSL (Association des personnes vivant avec une surdité à Laval) qui se sont jointes à nos cours d'aquaforme et qui se sont immédiatement intégrées à nos groupes existants. Nous avons également proposé des cours d'introduction à l'intelligence artificielle, cours qui ont créé un réel engouement et qui ont attiré une importante clientèle masculine (33% d'hommes à ce cours par rapport à 20% d'hommes pour l'ensemble de nos membres).

Une aide financière obtenue à la fin de l'automne 2024 du PAFILR (Programme d'assistance financière aux initiatives locales et régionales en matière d'activité physique et de plein air) géré par Sports Laval et le prêt de raquettes par son programme Circonflexe nous a permis de lancer les Randonnées nordiques, l'hiver dernier, projet pilote d'une durée de 6 semaines. Le groupe était composé de 42% d'hommes.



L'obtention en février dernier d'une aide financière du QADA (Québec ami des aînés) : nous a permis d'embaucher une chargée de projet, pour lancer le projet Aînés actifs de Laval qui s'étalera sur 2 ans. Ce projet vise à promouvoir des activités physiques à l'extérieur de nos locaux habituels, en plein air pour la plupart, ce qui nous permettra de contrer le manque de locaux d'une part et de recruter de nouveaux membres. De plus, il nous permettra également d'établir de nouveaux partenariats puisque nous nous efforçons de collaborer avec différents organismes lavallois pour développer ces activités. Au terme de la période de 2 ans, nous envisageons conserver les activités les plus populaires et rendre le projet pérenne.



Ce projet nous aidera à développer de nouvelles activités malgré la pénurie de locaux, lesquels sont convoités par d'autres organismes lavallois. Ces activités répondent également aux attentes d'une clientèle plus jeune. Elles contribuent à attirer notamment de nouveaux retraités qui sont plus mobiles et plus actifs et qui, progressivement, vont remplacer les membres qui ne renouvellent pas leur adhésion pour diverses raisons : maladie, proche aidance, déménagement, etc.

On ne pourrait passer sous silence les activités thématiques dont le concert de la Saint-Valentin, Violons, porto et chocolat, une formule qui a beaucoup plu. Et que dire du retour des sorties avec court séjour notamment, l'escapade de 3 jours au Manoir du Lac William, qui a connu un vif succès.

La Relance en chiffres

35

cours et activités de A à Z

94

plages horaires

29

formateurs et animateurs

1839

membres

4746

inscriptions aux cours pour l'année

30%

sont inscrits à plus d'une activité

7

activités gratuites et causeries
hors programmation en
collaboration avec nos partenaires

170

inscriptions

17

bénévoles

2609

heures de bénévolat effectuées
durant l'année

excluant les heures de bénévolat
effectuées par les membres du
conseil d'administration

5

activités thématiques

29

sorties et spectacles

1133

inscriptions

3252

abonnés à l'infolettre

637

aime sur notre page Facebook

892

personnes suivent notre page

L'équipe

Chaque jour, les membres de La Relance peuvent compter sur une équipe compétente, dévouée, impliquée et bienveillante.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Chantal GUÉVREMONT, **présidente**
Daniel THIBAULT, **vice-président**
Jean-Guy DUPUIS, **trésorier**
Lucie LABARRE, **trésorière adjoint**
Yves MALO, **secrétaire du c.a.**

Hélène CLAING, **administratrice**
Michel PIGEON, **administrateur**
Oulimata BA, **administratrice**
Luc CHARBONNEAU, **administrateur**

PERMANENCE

Jeannette Rioux, coordonnatrice et responsable des communications

BÉNÉVOLES

Service aux membres
Martine BEAUCHEMIN
Lynda BEAUDRIAUT
Sylvie BOUCHARD
Régent BOUCHER
Jasmine DUBOIS
Louise DUCHARME
Mireille HOULE
Ouajiha MHAMOUDI
Aline PLANTE
Manon SARDANO
Lyse SAUVIAT
Hélène VÉZINA

Accueil
Hélène LAURIN
Ginette LAFLAMME
Montage des salles et technique
Mario LAFLEUR
Daniel LALONDE
Pianiste
Raymond LEDOUX
Responsable des bénévoles
Louise DUCHARME
Sorties et spectacles
Hélène VÉZINA
Lynda BEAUDRIAUT

Merci pour leur soutien



Gouvernement
du Canada



Nos partenaires et commanditaires



I R I S



OBERSON*



3235, boul. Saint-Martin Est, bureau 110
Laval (Québec) H7E 5G8
(angle des boulevards Saint-Martin et d'Auteuil)

Heures d'ouverture :

lundi au jeudi de 9 h à 12 h et de 13 h à 16 h
vendredi de 9 h à 12 h

