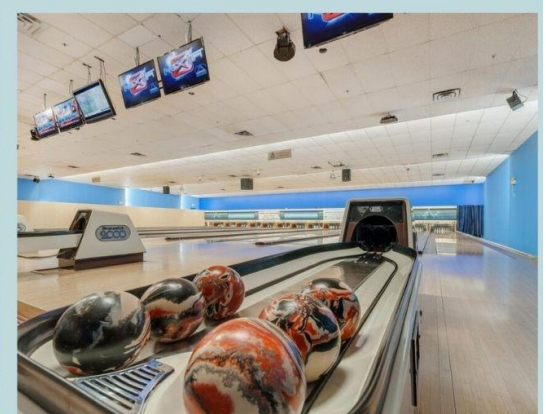




Rapport annuel 2025-2026



**UNE ANNÉE VIBRANTE, ENGAGÉE ET
RÉSOLUMENT TOURNÉE VERS L'HUMAIN !**

Mot de la présidence

Un aperçu des réalisations et défis

Bilan des réunions et de la collaboration

Durant l'année 2025-2026, le Groupe de loisirs La Relance a tenu un total de 11 réunions. Ces rencontres ont été marquées par une assiduité extraordinaire des membres, témoignant de leur engagement indéfectible envers les objectifs de l'organisation. La collaboration régulière avec la coordination a également assuré une fluidité dans la planification et l'exécution des activités.

De plus plusieurs réunions des comités des finances, des ressources humaines et du comité des opérations se sont tenues en aval et amont des réunions du conseil d'administration afin de bonifier l'information permettant des décisions éclairées dans l'intérêt des 2 025 membres de La Relance.

Bilan des membres et des activités

Les membres du conseil d'administration du Groupe ont démontré un dévouement remarquable à travers leur participation aux initiatives et activités. Les efforts collectifs ont permis de renforcer les liens entre les participants et d'encourager un esprit communautaire. En parallèle, de nouvelles activités ont été développées pour répondre aux besoins évolutifs de la communauté, notamment dans le cadre du programme « les Aînés Actifs de Laval ». De plus toutes les activités de spectacles et sorties ont connu un vif succès.

Bilan des subventions accordées

Cette période a vu l'obtention de diverses subventions qui ont contribué à la réalisation des projets du Groupe. Ces financements ont permis d'élargir la portée des initiatives et d'assurer leur pérennité dans la communauté. Les membres remercient les partenaires financiers pour leur soutien.

Valeurs du Groupe de Loisirs la Relance

Les membres du conseil d'administration se sont réunis afin de déterminer les valeurs de l'organisation qui doivent orienter les décisions du conseil d'administration et qui sont en accord avec la mission de l'organisation.

Le Groupe de loisirs La Relance a adopté officiellement les valeurs organisationnelles suivantes, lesquelles guideront les décisions du conseil d'administration et les actions de l'organisme :

Respect	Reconnaître la valeur intrinsèque de chaque personne, accueillir les différences d'opinion, de parcours et de capacités. Offrir un environnement inclusif où chacun se sent pleinement accepté.
Dignité	Favoriser l'autonomie, la valorisation et la reconnaissance des personnes de 50 ans et plus.
Intégrité	Agir avec honnêteté, transparence et responsabilité en plaçant l'intérêt supérieur de l'organisation au cœur de nos décisions.
Accessibilité	Assurer que les activités, les communications et les services offerts soient financièrement, physiquement et cognitivement accessibles. Contribuer positivement au dynamisme de la collectivité lavalloise.

Il est également résolu que les valeurs soient intégrées aux documents officiels, aux orientations stratégiques et aux politiques de l'organisme et fassent l'objet d'une révision périodique.

Adoptée à Laval, le 2026-04-16

Reconnaissance des bénévoles

La présidence tient à souligner la **collaboration inestimable des bénévoles**, qui jouent un rôle clé dans la réussite des activités du Groupe. Leur engagement et leur passion sont essentiels au développement des projets communautaires. Un document d'accueil a été élaboré à leur intention afin de faciliter leur intégration.

Travail de la coordination

La coordination a accompli un travail crucial dans le développement de la programmation des activités et le maintien du développement des collaborations avec divers organismes locaux, tels que l'APARL. Le mandat de la coordonnatrice a pris fin le 7 mai 2026 et l'organisation est à la recherche d'une personne pour la remplacer. Le poste est actuellement affiché.

Suivi du plan stratégique

Le Groupe a continué à suivre le **plan stratégique établi 2025-2028** et le développement et l'implantation du projet les Aînés Actifs de Laval. Ce suivi rigoureux a permis d'identifier les priorités et de mettre en œuvre des actions concrètes pour promouvoir le bien-être des aînés.

Gestion de projets et communications

Grâce à l'obtention de la subvention *Québec Ami des aînés* octroyée par le gouvernement du Québec, La Relance poursuit la mise en place des activités du projet « Les Aînés actifs de Laval ». Ce projet constitue à développer de nouvelles activités qui prennent vie dans des espaces complémentaires au Pavillon du Boisé-Papineau. Cette subvention a permis l'embauche d'une responsable de projets et communications.

Collaborations et liens institutionnels

Des liens étroits ont été maintenus et renforcés avec les conseillers municipaux, les députés et le ministre délégué à Laval. Ces relations ont favorisé une meilleure visibilité des projets du Groupe et un soutien accru aux initiatives.

- Un protocole d'entente entre le Groupe de loisirs La Relance et la **Ville de Laval** a été entériné pour l'utilisation des locaux jusqu'en décembre 2028.
- La Relance collabore au Plan d'action de **l'offre de services en loisir de proximité 2025-2030**.
- La Relance travaille avec la Ville de Laval au « **Fond d'accessibilité en loisirs** ».
- La Relance participe aux activités de la **Semaine lavalloise des aînés** par sa présence au Salon des aînés et des présentations planifiées pour ses membres.
- Le Groupe de Loisirs la Relance participe à la **Grande Marche de Pierre Lavoie** avec ses membres et favorise le rayonnement de l'organisation.
- La Relance a développé des liens avec **l'AREQ, l'AQRP, l'APRQ, l'APVSL, l'ENVOL** pour favoriser l'accessibilité à ses activités et collaborer à leurs activités.
- Participation aux activités de la **TRCAL — Les membres du Groupe ont activement participé aux activités organisées par la Table Régionale de Concertation des Aînés de Laval (TRCAL)**.

Remerciements aux membres de la Relance

Je me dois de remercier l'ensemble des membres du Groupe de loisirs La Relance. Vous êtes la raison d'être de l'organisation et votre participation soutenue aux activités nous motivent à faire plus et mieux pour favoriser un vieillissement harmonieux, en bonne compagnie, dans le loisir et le plaisir !

Conclusion

L'année 2025-2026 a été riche en défis et en réalisations pour le Groupe de loisirs La Relance. Grâce à l'engagement des membres, le soutien des partenaires et la collaboration avec les organismes locaux, le Groupe a pu continuer à jouer un rôle important dans la communauté de Laval. Les prochains mois s'annoncent tout aussi prometteurs, avec de nouvelles initiatives et défis à relever.

Chantal Guevremont

Présidente, Groupe de loisirs La Relance

Rapport du comité des finances et de la gestion des risques

Au cours de l'exercice, le comité des finances et de la gestion des risques a poursuivi son mandat de surveillance de l'intégrité des résultats comptables et financiers, de suivi budgétaire et d'identification des principaux risques organisationnels. À cette fin, le comité a tenu deux rencontres en présentiel, en juin et en octobre, tout en maintenant un suivi mensuel des dossiers en cours.

Cette année, les travaux du comité se sont concentrés principalement sur trois dossiers prioritaires, qui demeurent en cours de réalisation :

- Le changement de la date de fin d'exercice;
- La gestion des documents et les outils informatiques;
- La téléphonie.

Le premier dossier a porté sur le changement de la date de fin d'exercice financier. Afin de faciliter la gestion et d'améliorer le contrôle budgétaire en harmonisant le cycle comptable avec le cycle des activités de l'organisation, une résolution a été déposée puis approuvée lors d'une assemblée générale extraordinaire afin de modifier la fin de l'année financière, passant du 30 avril au 31 juillet. La demande officielle a été transmise aux autorités gouvernementales concernées et nous sommes maintenant dans l'attente d'une réponse.

Le deuxième dossier a concerné la gestion documentaire et les outils informatiques. Un groupe de travail a été mis sur pied afin de concrétiser l'orientation numérique de La Relance, soit de privilégier, dans la mesure du possible, des services informatiques et des données hébergés en mode infonuagique. Cette orientation vise à accroître la flexibilité, la sécurité et l'efficacité des opérations, tout en respectant les capacités budgétaires de l'organisme. Dans cette perspective, les postes de travail seront maintenus dans une configuration simple et fonctionnelle. Un examen préalable des exigences légales liées à la conservation des documents a également été réalisé, et la mise en place de la solution retenue est prévue d'ici le début de la session d'automne.

Le troisième dossier a porté sur la téléphonie. Le service actuellement en place présente des lacunes importantes et ne répond plus adéquatement aux besoins de l'organisation. Bien que La Relance soit encore liée par une entente à long terme, un changement de fournisseur devra être envisagé à moyen terme. Différentes options sont actuellement à l'étude et, dès qu'une solution viable sur les plans technique et financier sera retenue, elle pourra être déployée.

En matière de gestion des risques, le comité a également porté attention aux mécanismes de continuité organisationnelle. Un plan de continuité élaboré par le comité des ressources humaines a permis de mieux encadrer un risque jugé prioritaire pour l'organisme. Ce plan a d'ailleurs démontré sa pertinence et son efficacité lors du départ de la coordonnatrice. Une fois les dossiers prioritaires en cours davantage stabilisés, le comité entend reprendre de façon plus soutenue ses travaux sur la gestion des risques, qui constituera l'un de ses principaux chantiers pour la prochaine année.

Le comité remercie le conseil d'administration, la coordination ainsi que les personnes impliquées dans ces travaux pour leur collaboration. Il poursuivra au cours de la prochaine année ses efforts afin de renforcer les pratiques de gestion financière, d'améliorer les outils de soutien aux opérations et de faire progresser une approche structurée de gestion des risques au bénéfice de l'ensemble de l'organisation.

Jean-Guy Dupuis

Trésorier, Groupe de loisirs La Relance

Rapport du comité des opérations

Exercice 2025-2026 | Présenté à l'assemblée générale du 16 juin 2026

Conformément à son mandat, le comité des opérations a assuré, au cours de l'exercice 2025-2026, le suivi des principaux dossiers opérationnels du Groupe de loisirs La Relance. Ses travaux ont porté sur l'analyse de la programmation, l'évaluation de la rentabilité de certaines activités, ainsi que le traitement de divers enjeux administratifs et logistiques. Par ses interventions et ses recommandations, le comité a contribué à soutenir la qualité de l'offre de services et à appuyer la prise de décision du conseil d'administration.

Bilan des travaux réalisés

Au printemps 2025, le comité a procédé à une revue détaillée de la programmation de l'automne, en tenant compte notamment de l'évolution des tarifs, des coûts salariaux et de la rentabilité de certains cours. Cet exercice a permis de formuler des ajustements pertinents et d'appuyer une planification réaliste de l'offre d'activités. Une démarche comparable a également été menée à l'égard de la programmation d'hiver, puis de celle du printemps 2026, afin d'assurer une cohérence dans l'organisation et le déploiement des activités.

Au cours de l'exercice, le comité a également déposé plusieurs rapports d'étape au conseil d'administration, notamment en mai 2025, en novembre 2025, en mars 2026 et en avril 2026. Ces communications ont permis de faire état de l'avancement des dossiers, des ajustements apportés à la programmation et des analyses de rentabilité réalisées.

Aucun de ces suivis n'a requis d'autorisation particulière, ce qui reflète la nature continue du travail de coordination et de surveillance exercé par le comité.

Les réunions tenues au cours de l'année ont aussi permis d'assurer le suivi de plusieurs dossiers opérationnels, dont la facturation des piscines, la mise en œuvre du programme « les Aînés Actifs de Laval », l'accessibilité aux activités pour les personnes en situation de précarité, ainsi que certains enjeux liés aux adresses courriel, à la téléphonie et à l'équipement informatique. Plusieurs dossiers ont pu être complétés ou fermés au cours de l'année, notamment ceux relatifs au contrat des fins de semaine, aux repas thématiques et aux sondages.

 **Rapports d'étape déposés au CA : Mai 2025 | Novembre 2025 | Mars 2026 | Avril 2026**

Dossiers en cours et priorités de suivi

En raison de circonstances indépendantes de la volonté du comité, seules quatre réunions formelles ont pu être tenues au cours de l'exercice. Malgré cela, plusieurs dossiers ont connu une progression satisfaisante et le nombre global de dossiers en traitement a diminué. Certains enjeux demeurent toutefois sous surveillance, notamment ceux liés aux piscines, à la téléphonie, aux adresses courriel et à l'équipement informatique. Ces dossiers continueront de faire l'objet d'un suivi attentif au cours du prochain exercice, particulièrement dans la perspective d'une éventuelle révision des services actuellement fournis.

Conclusion

Le comité des opérations a poursuivi, au cours de l'exercice 2025-2026, son travail de manière rigoureuse et soutenue afin d'assurer le bon déroulement des activités et le suivi des dossiers opérationnels du Groupe de loisirs La Relance. Les analyses effectuées, les ajustements proposés et les dossiers complétés témoignent de l'engagement constant du comité envers l'amélioration des services offerts. Le comité remercie le conseil d'administration pour sa confiance et réitère sa volonté de contribuer activement au développement harmonieux des activités de l'organisme.

Daniel Thibault

Président, Comité des opérations

Rapport des ressources humaines

Exercice 2025-2026 | Présenté à l'assemblée générale du 16 juin 2026

Objectifs du comité

- Assurer une gestion rigoureuse et cohérente des ressources humaines, tant pour le personnel salarié que pour les bénévoles qui contribuent à la réalisation des activités de l'organisme.
- Optimiser les mécanismes de planification et d'organisation des activités offertes.
- Soutenir la coordination par la mise en place de pratiques structurées et adaptées aux besoins de l'organisme.
- Prévoir des mesures de relève afin d'assurer la continuité des opérations en cas d'absence du personnel ou des bénévoles.

Bilan des activités réalisées

6

Rencontres tenues par le comité

12

Rencontres de travail portant sur divers enjeux RH

Soutien à la coordination

Au printemps 2025, une ressource a été embauchée afin d'assurer la mise en œuvre des activités rattachées à la subvention *Québec Ami des aînés*. Cette personne a occupé ses fonctions pendant une période de trois mois avant de quitter son poste.

En août 2025, une nouvelle ressource a été recrutée au poste de gestionnaire de projets, responsable des communications et adjointe à la coordination.

La mise en œuvre du projet Aînés actifs, appuyé par la subvention *Québec Ami des aînés*, a entraîné le déploiement de nouvelles activités, dont la majorité se sont déroulées à l'extérieur des locaux du Boisé Papineau.

Ce contexte a nécessité l'adoption de nouvelles pratiques de travail ainsi qu'un ajustement des mécanismes de coordination et de soutien organisationnel.

Gestion des ressources humaines

Poste de gestion de projet et adjointe à la coordination

- La grille d'entrevue utilisée dans le cadre du processus d'embauche a été révisée.
- Une description de tâches détaillée a été élaborée pour le poste de gestionnaire de projet, responsable des communications et adjointe à la coordination.
- Un programme d'accueil et d'orientation a été élaboré afin de soutenir l'intégration de la nouvelle ressource.
- Une grille d'évaluation du rendement a été conçue et mise en application.

Fonctionnement du bureau

Plusieurs rencontres ont permis de revoir les modalités de fonctionnement du bureau, de mettre en place des mécanismes de communication plus efficaces et de préciser les rôles et responsabilités de chacun, de manière à favoriser une meilleure circulation de l'information et un exercice plus harmonieux des fonctions.

Coordination

Diverses rencontres de suivi ont été tenues afin d'apporter les ajustements nécessaires à la mise en œuvre de la programmation annuelle.

La gestion des priorités, la planification, la répartition des tâches, l'organisation de la relève, la gestion du temps ainsi que l'intégration des nouvelles activités générées par le projet les Aînés actifs de Laval ont fait l'objet d'un suivi soutenu tout au long de l'année.

Conclusion

L'année 2025-2026 aura été marquée par une importante démarche de structuration du fonctionnement général du comité et de l'organisation. Divers outils relatifs à l'embauche, à l'accueil, à l'intégration des nouvelles ressources ainsi qu'à l'évaluation du rendement ont été élaborés et mis en œuvre.

Par ailleurs, des mécanismes visant à mieux gérer les risques et à assurer l'accès aux informations essentielles ont été développés afin de permettre à l'organisme de mieux faire face aux imprévus, notamment en situation d'absence ou d'annulation de dernière minute.

En somme, les travaux réalisés au cours de l'année ont contribué à renforcer les pratiques internes, à améliorer les communications et à soutenir un fonctionnement plus structuré, au bénéfice de la mission et du développement du Groupe de loisirs La Relance.

Lucie Labarre

Présidente, Comité des ressources humaines

Rapport de la coordination et de la gestion de projets

Période couverte : 1^{er} mai 2025 au 30 avril 2026

Introduction

Au cours de l'année 2025-2026, la coordination et la gestion de projets du Groupe de loisirs La Relance ont contribué activement à la réalisation de la mission de l'organisme, soit offrir aux personnes de 50 ans et plus une programmation diversifiée favorisant le bien-être, la participation sociale, le maintien des capacités et la création de liens. Les résultats présentés témoignent d'une année dynamique, marquée par une forte participation, une offre d'activités soutenue et une mobilisation importante des ressources humaines et bénévoles.

Faits saillants de l'année

- **2 025 membres** ont participé à la vie associative de La Relance.
- **37 cours et activités** ont été offerts au Pavillon du Boisé-Papineau, pour un total de **236 plages horaires**.
- **16 cours et activités** ont été réalisés dans le cadre du Programme Aînés actifs de Laval, représentant **77 plages horaires**.
- **5 111 inscriptions** ont été comptabilisées pour les cours et activités au Boisé-Papineau et le Programme les Aînés actifs de Laval.
- **51 formateurs, animateurs et accompagnateurs** ont contribué à la qualité de l'offre de services.
- **29 bénévoles** ont offert **2 715 heures de bénévolat**.
- **38 sorties et spectacles** ont généré **660 inscriptions**.
- **3 602 personnes** étaient abonnées à l'infolettre et **1 094 personnes** suivaient la page Facebook.

Programmation des cours et activités

La programmation offerte au Pavillon du Boisé-Papineau a représenté un volet central des activités de l'organisme. Avec 37 cours et activités répartis sur 236 plages horaires, La Relance a maintenu une offre variée et accessible, répondant aux intérêts diversifiés de ses membres. Les 4 406 inscriptions enregistrées démontrent l'intérêt soutenu des membres pour les activités régulières, ainsi que la pertinence de l'organisation et du suivi assurés par l'équipe de coordination.

Le Programme les Aînés actifs de Laval a également connu une participation significative. Les 16 cours et activités offerts dans ce cadre, répartis sur 77 plages horaires, ont permis de rejoindre les personnes âgées par une programmation adaptée à leurs besoins. Les 705 inscriptions enregistrées confirment l'importance de ce programme dans l'offre globale de La Relance.

Volet	Cours / Activités	Plages horaires	Inscriptions
Pavillon du Boisé-Papineau	37	236	4 406
Programme Aînés actifs de Laval	16	77	705
Total	53	313	5 111

Participation des membres

La Relance comptait 2 025 membres pour l'année 2025-2026. Ce bassin de membres constitue la base vivante de l'organisme et reflète la confiance accordée à la qualité de la programmation, à l'accueil et au professionnalisme de l'équipe. Le fait que 25 % des membres soient inscrits à plus d'une activité indique un fort niveau d'engagement et démontre que les activités proposées répondent à des besoins réels de participation, d'apprentissage, de socialisation et de maintien d'un mode de vie actif.

Coordination et gestion de projets

La coordination a assuré la planification, l'organisation, le suivi et l'évaluation des activités régulières, des plages horaires, des besoins en locaux, ainsi que des communications avec les formateurs, animateurs, accompagnateurs, bénévoles et membres. La gestion de projets a permis de soutenir le développement et la réalisation du Programme les Aînés actifs de Laval, des activités thématiques, des activités gratuites, des sorties et spectacles, ainsi que des outils de communication destinés aux membres.

La présence de 51 formateurs, animateurs et accompagnateurs illustre l'ampleur du travail de coordination nécessaire pour assurer une offre de qualité. Le suivi administratif, la gestion des inscriptions, l'accueil des participants, la planification des horaires et l'accompagnement des différents intervenants ont représenté des responsabilités essentielles au bon déroulement des activités.

Activités complémentaires, sorties et activités gratuites

En complément des cours réguliers, La Relance a proposé 3 activités thématiques ainsi que 38 sorties et spectacles, lesquels ont généré 660 inscriptions. Ces activités ont enrichi l'expérience des membres en offrant des occasions de découvertes culturelles, de divertissement et de rencontres sociales.

L'organisme a également offert 7 activités gratuites, totalisant 309 inscriptions. Ces initiatives ont contribué à réduire les obstacles à la participation et à favoriser l'accessibilité des loisirs pour les personnes aînées.

Contribution des bénévoles

Les bénévoles demeurent au cœur du fonctionnement de La Relance. En 2025-2026, 29 bénévoles ont consacré 2 715 heures à l'organisme. Leur implication a soutenu l'accueil, l'organisation des activités, le soutien technique, l'accompagnement et plusieurs tâches essentielles au bon déroulement des services. Cette contribution représente une valeur humaine et organisationnelle importante, en plus de renforcer le sentiment d'appartenance au sein de la communauté de La Relance.

Communications et rayonnement

Les communications ont joué un rôle important dans la diffusion de l'information et le maintien du lien avec les membres. L'infolettre comptait 3 602 abonnés, ce qui témoigne de son importance comme outil de communication régulier. La page Facebook de La Relance regroupait 1 094 abonnés, contribuant à accroître la visibilité de l'organisme et à rejoindre un public plus large.

Retombées et constats

Les résultats de l'année démontrent une organisation active, bien implantée et capable de mobiliser une communauté importante autour d'une offre de loisirs diversifiée. Le volume d'inscriptions, la variété des activités, la fidélité des membres, l'engagement des bénévoles et la portée des communications confirment le rôle essentiel de La Relance dans le maintien de la participation sociale des personnes de 50 ans et plus.

La coordination et la gestion de projets ont permis de maintenir une structure efficace, de soutenir les équipes et les intervenants, et d'assurer la continuité des services. Les données recueillies constituent également une base précieuse pour orienter la planification future, consolider les activités existantes et développer de nouvelles initiatives adaptées aux besoins des membres.

Conclusion

L'année 2025-2026 a été marquée par une participation soutenue, une programmation riche et une mobilisation remarquable des ressources humaines et bénévoles. Grâce au travail de coordination et de gestion de projets, le Groupe de loisirs La Relance a poursuivi sa mission avec rigueur, engagement et sens de l'innovation. Les résultats présentés démontrent la vitalité de l'organisme et l'importance de son action auprès des personnes âgées de Laval.

La Relance en chiffres — 2025-2026

2 025 Membres	5 111 Inscriptions totales (Cours et activités)	37 types de cours et activités au Boisé- Papineau
236 plages horaires au Boisé-Papineau	16 types de cours au Programme Aînés actifs	77 plages horaires au Programme Aînés actifs
51 formateurs, animateurs et accompagnateurs	29 bénévoles	2 715 heures de bénévolat
38 sorties et spectacles	660 inscriptions – Sorties et spectacles	3 activités thématiques
3 602 abonnés à l'infolettre	7 activités gratuites	309 Inscriptions aux activités gratuites
1 094 abonnés Facebook	25 % des membres inscrits à plus d'une activité	4 406 inscriptions aux cours au Boisé-Papineau
705 inscriptions – Programme Aînés actifs	11 réunions du conseil d'administration	

Merci à tous nos membres, bénévoles, partenaires et collaborateurs pour une année exceptionnelle !